



Le volontariat : L'esprit de la solidarité et de la communication





Programme

Chapitre 1 :L'importance du travail de volontariat

- Le développement personnel
- L'ouverture sur l'autre

Chapitre 2:La communication

- Les modes de la communication
- Les techniques de l'accueil





Chapitre 1 :L'importance du travail de volontariat





➤ Le développement personnel

- **Définition du volontariat:**

Le travail volontariat est une activité qu'une personne accomplit dans le but d'aider les autres sans obtenir de compensation matérielle ou même morale. La base du volontariat est la conviction de la personne du travail qu'elle accomplit sur la base de principes humanitaires, de solidarité et de civilisation.





➤ Le développement personnel

❑ Objectifs du bénévolat:

Le volontariat vise principalement l'auto-développement, à travers les éléments suivants:

- 1 / Créer des relations sociales,
- 2 / Acquérir de l'expérience en gestion,
- 3 / Acquérir de l'expérience en gestion des ressources humaines,
- 4 / Développement de méthodes de communication professionnelles,
- 5 / L'acquisition de compétences professionnelles et la résolution de problèmes de terrain et autres acquisitions.





➤ **L'ouverture sur l'autre**

□ L'avantage de l'ouverture aux autres:

L'une des caractéristiques les plus importantes du volontariat est qu'il permet à la personne volontaire de s'ouvrir aux autres, en contournant toutes les barrières intellectuelles et culturelles, ainsi qu'en contournant toutes les idées préconçues sur les autres.

Le travail bénévole établit des principes pour l'acceptation et la coexistence d'autrui dans un cadre humain, culturel et civilisationnel.





Chapitre 2: La communication





➤ Les modes de la communication

Comment communiquer dans le travail de volontariat:

Le processus de communication dans le travail bénévole se fait de la manière suivante:

- S'éloigner des préjugés de la personne,
- Respecter l'obligation de réserver,
- Ne pas créer de querelles avec les autres,
- Utiliser les principes humanitaires pour traiter avec les autres,
- Calme et discipline lors du dialogue avec les autres.





➤ **Les techniques de l'accueil**

Dans le cadre des Jeux Méditerranéens, le volontaire doit adhérer aux techniques d'accueil suivantes:

- Interagir doucement avec l'invité,
- Respectant le goût et la culture de l'invité,
- L'utilisation de termes et de mots frangeants et délicats avec l'invité,
- Sourire pour envoyer un message de confort,
- Répondez aux questions du client, afin de permettre ce que votre entreprise permet ou dirigez-le vers la personne concernée.





Bibliographie:

- Charte Volontariat_JM
- Site web: Wikipedia
- La valeur des volontairesfédération internationale
des sociétés de la croix-rouge et du croissant-rouge

- الدليل الاساسي لإدارة العمل التطوعي



Merci pour votre attention

